

Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»

Кировское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Котельничская центральная районная больница»

Управление образования городского округа города Котельнича Кировской области

Управление образования администрации Котельничского района Кировской области

ПРИКАЗ

03 июля 2018 года

№ 340/1

«О создании Службы ранней помощи в г. Котельниче и Котельничском районе, утверждении типовых документов по организации предоставления услуг ранней помощи»

В соответствии с Планом мероприятий на 2018-2019 годы по развитию служб ранней помощи в Кировской области, утверждённого распоряжением Правительства Кировской области от 12.03.2018 № 59 «Об утверждении плана мероприятий на 2018-2019 годы по развитию служб ранней помощи в Кировской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать Службу ранней помощи на территории г. Котельнича и Котельничского района.
2. Утвердить прилагаемые документы по организации предоставления услуг ранней помощи:
 - Порядок направления детей на получение услуг ранней помощи согласно Приложению № 1;
 - Стандарт «Услуги ранней помощи детям и их семьям» согласно Приложению № 2;
 - Стандарт «Порядок оказания услуг ранней помощи для детей и их семей» согласно Приложению № 3;
 - Положение о «Службе ранней помощи» согласно Приложению № 4.

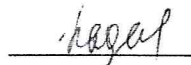
Директор КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе» Начальник Управления образования городского округа города Котельнича Кировской области

 И.Г. Смирнова

 Е.С. Червякова

Главный врач КОГБУЗ «Котельничская центральная районная больница»

Начальник Управления образования администрации Котельничского района Кировской области

 С.Н. Надеева

 Л.А. Вагина

Наименование государственной услуги или работы	Группа однородных услуг*	Процесс обслуживания * (предоставления) услуг	Продолжительность обслуживания (Норма времени) *	Продолжительность исполнения услуги (Срок обслуживания) *	Условия оказания	Результаты услуги*	Способ оказания услуги потребителями *	Показатели качества услуги*
Определенные нуждаемости ребенка и семьи в ранней помощи	Услуги по определению нуждаемости ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи	1) Регистрация обращения, информирование о порядке предоставления услуг ранней помощи; информирование о правах получателей услуг; предоставление информации об организации-поставщике услуг ранней помощи. 2) Прием документов на обслуживание; заключение договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи; 3) Первичный прием - беседа с родителями, анализ документации (выписки, медицинская карта, результаты обследований, ИПРА), наблюдение, проведение оценочных процедур двумя специалистами в сфере ранней помощи с оформлением протокола первичного приема. Оценка и принятие решения о нуждаемости ребенка и семьи в ранней помощи. 4) Запись на проведение оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней	90 минут	Услуга предоставляется в срок - 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи	Услуга предоставляется после заключения договора об оказании услуг ранней помощи	Оформление заключения: 1) Семья нуждается в услугах ранней помощи - запись на углубленную оценку функциональных ования ребенка и семьи. 2) Семья не нуждается в услугах ранней помощи. 3) Отказ семьи от услуг ранней	Очно	На уровне потребителей: 1. Своевременность: услуга предоставлена в течение 10 рабочих дней с момента заключения договора 2. Удовлетворенность потребителей (семьи)

Проведение оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней помощи	Услуги по определению нужд ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи	Проведение углубленной оценки функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям МКФ; оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением: качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми; состояние эмоционального и поведенческого благополучия ребенка; анализ показателей здоровья, функций и структур организма ребенка; оценка вовлеченности и поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях; оценка состояния, потребностей и ресурсов семьи; обсуждение с родителями результатов оценки.	120 минут	Услуга предоставляется в срок 20 рабочих дней от даты заключения договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи	Услуга предоставляется после заключения договора об оказании услуг ранней помощи	Категориальный профиль функционирования ребенка, а также состояние эмоционального и поведенческого благополучия ребенка в контексте влияния факторов окружающей среды	Очно, дистанционно	1. Своевременность: услуга предоставлена в течение 20 рабочих дней с момента заключения договора 2. Удовлетворенность потребителей (семьи)
---	--	---	-----------	--	--	---	--------------------	---

Разработка индивидуальной программы ранней помощи	Услуги по определению нужд семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи	Разработка и оформление индивидуальной программы ранней помощи, включая её согласование с родителями (законными представителями).	120 минут	Услуга предоставляется в срок 20 дней от даты заключения договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи.	Услуга предоставляется после заключения договора оказания услуг ранней помощи	Индивидуальная программа ранней помощи ребенка.	Очно, дистанционно	1. Своевременность: услуга предоставлена в течение 20 рабочих дней с момента заключения договора 2. Удовлетворенность потребителей (семьи)
Содействию развитию функциональности ребенка и семьи в естественных жизненных ситуациях	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Услуга направлена на комплексное развитие функциональности ребенка в повседневных естественных жизненных ситуациях, основываясь на потребностях ребенка, по основным областям жизнедеятельности согласно МКФ, в том числе развитие познавательной активности и игровой деятельности ребенка, в том числе с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств, развитие общения и речи ребенка, мобильности, навыков самообслуживания и бытовых навыков, развитие взаимодействия и формирования отношений с	60 минут	Еженедельно в течение срока реализации индивидуальной программы ранней помощи.	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	положительная динамика функциональности ребенка и/или семьи, увеличение подерживающих факторов в категориях МКФ	Очно, дистанционно	1) положительная динамика функциональности ребенка и/или семьи, увеличение подерживающих факторов, 2) удовлетворенность потребителей (семьи)

Содействию общения и речи ребенка		<p>родителями, в семье, с другими людьми, в том числе с использованием технических средств альтернативной и поддерживающей коммуникации, а также на содействие подготовке ребенка в образовательную организацию.</p> <p>Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.</p>	60 минут	В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи	После работы индивидуальной программой ранней помощи	1) положительная динамика развития ребенка в области общения и речи в категориях МКФ, 2) положительная динамика родительской компетентности в области развития у ребенка общения и речи, 3) удовлетворенность потребителей	Очно, дистанционно	
Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи		<p>Услуга направлена на развитие общения и речи ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием средств дополнительной и альтернативной коммуникации, вспомогательных средств связи и техник общения, а именно: развитие у ребенка способности воспринимать вербальные и невербальные сообщения при общении, использовать речь и невербальные сигналы, направленные на взрослого при общении, начинать, поддерживать и завершать диалог.</p> <p>Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других,</p>	60 минут	В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи	После работы индивидуальной программой ранней помощи	1) положительная динамика развития ребенка в области общения и речи в категориях МКФ; 2) повышение родительской компетентности в области	Очно, дистанционно	

		непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.				развития у ребенка общения и речи		(семья)
Содействию развитию мобильности ребенка	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Услуга направлена на развитие мобильности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием вспомогательных технических средств, а именно: изменение позы тела, поддержание тела в необходимом положении, перемещение тела сидя или лежа, поднятие и перенос объектов, перемещение объектов ногами, использование точных движений кисти (подбирание, захват, манипулирование, отпускание), использование кисти и руки, ходьба и передвижение другими способами, передвижение с использованием технических средств. Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.	60 минут	В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	1) положительная динамика функционального ования ребенка в области мобильности; 2) повышение родительской компетентности в области развития мобильности ребенка	Очно, дистанционно	1) положительная динамика развития ребенка в области мобильности, 2) положительная динамика родительской компетентности в области развития мобильности ребенка, 3) удовлетворенность потребителей (семьи)

<p>Содействи е развитию у ребенка самообслу живания и бытовых навыков</p>	<p>Услуги ранней помощи, оказываемы е в рамках индивидуал ьной программы ранней помощи</p>	<p>Услуга направлена на развитие навыков самообслуживания у ребенка (например, мытье, уход за частями тела, физиологические отправления, одевание, прием пищи, питье), а также бытовых навыков (например, помощь родителям при уборке, приговлении простых блюд, сервировке стола, уходе за растениями и животными), в том числе с использованием вспомогательных средств в естественных жизненных ситуациях, средств альтернативной и поддерживающей коммуникации.</p> <p>Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.</p>	<p>60 минут</p>	<p>В соответствии с индивидуальн ой программой ранней помощи</p>	<p>После разрабо тки индиви дуально й програм мы ранней помощи</p>	<p>1) положитель ная динамика функциональ ования ребенка в области самообслуж ивания и развития бытовых навыков; 2) повышение родительско й компетентн ости в области самообслуж ивания ребенка и развития бытовых навыков</p>	<p>Очно, дистанц ионно</p>	<p>1) положительная динамика развития ребенка в области формирования социально- бытовых навыков, 2) положительная динамика родительской компетентности в области формирования социально- бытовых навыков ребенка, 3) удовлетворенност ь потребителей (семьи)</p>
---	--	--	-----------------	--	--	--	------------------------------------	--

Содействию е развитию познаватель ной активности ребенка	Услуги ранней помощи, оказываемы е в рамках индивидуал ной программы ранней помощи	Услуга направлена на поддержке развития познавательной активности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе, с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств, а также средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: целенаправленное использование различных анализаторных систем (зрения, слуха и других) для исследования окружения, подражание, научение через действия с предметами, поиск информации, усвоение языка и формирование понятий, запоминание и воспроизведение последовательностей, освоение элементарных навыков чтения, письма и счета, освоение культурных действий с предметами, развитие воображения, способностей принимать эффективные решения в проблемных ситуациях. Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.	60 минут	В соответствии с индивидуальн ой программой ранней помощи	После разрабо тки индиви дуально й програм мы ранней помощи	1) положитель ная динамика функциональн ости ребенка в познаватель ной сфере ; 2) повышение родительско й компетентн ости в поддержке познавател ного развития ребенка.	Очно, дистанц ионно	1) положительная динамика развития ребенка в области познавательной активности и применения знаний и навыков, 2) положительная динамика родительской компетентности в области познавательной активности и применения знаний и навыков, 3) удовлетворенност ь потребителей (семьи),
---	---	--	----------	--	--	--	---------------------------	--

Психологическое консультирование	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Услуга направлена на поддержку социального и эмоционального развития ребенка, его взаимодействия с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, формирования привязанности, саморегуляции, в том числе в естественных жизненных ситуациях, а также в области социальных установок и представлений родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, отношений в семье; Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.	60 минут	В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	1) положительная динамика функционирования ребенка в области социального и эмоционального развития, его взаимодействия с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, 2) положительная динамика родительской компетентности в области социального взаимодействия в семье;	Очно, дистанционно	1) положительная динамика функционирования ребенка в области социального и эмоционального развития, его взаимодействия с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, 2) положительная динамика родительской компетентности в области социального взаимодействия в семье; 3) удовлетворенность потребителей (семьи)
Поддержка социализации ребенка	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Услуга направлена на поддержку социализации ребенка, включая взаимодействие со сверстниками, детьми другого возраста и взрослыми вне дома в процессе специальной организованной социальной	60-90 минут	В соответствии с индивидуальной программой	После разработки индивидуальной программы	положительная динамика функционирования ребенка в	Очно	1) Положительная динамика функционирования ребенка в области социализации, 2)

	ьной программы ранней помощи	активности. Услуга оказывается посредством организации и проведения групповой активности с детьми и их родителями.		ранней помощи	программы ранней помощи	области социализации		удовлетворенность потребителей (семьи)
Проведение промежуточной оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Проведение промежуточной оценки реализации программы ранней помощи с целью внесения необходимых изменений.	60-90 минут	В течение срока реализации ИПРТ – не реже 1 раза в 3 месяца	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	1) промежуточная оценка реализации ИПРТ; 2) скорректированная индивидуальная программа ранней помощи	Очно, дистанционно	1) Своевременное проведение промежуточной оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи;
Проведение итоговой оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Проведение итоговой оценки реализации программы ранней помощи с целью определения её эффективности с последующим составлением заключения.	90 минут	В течение 10 рабочих дней после даты завершения ИПРТ	Полностью реализация индивидуальной программы ранней помощи	1) итоговая оценка реализации индивидуальной программы ранней помощи; 2) составление заключения о реализации индивидуальной программы ранней помощи	Очно, дистанционно	1) Своевременное проведение итоговой оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи с составлением заключения; 2) удовлетворенность потребителей (семьи).

Пролонгированное консультирование без составления индивидуальной программы ранней помощи	Услуги ранней помощи, оказываемые вне индивидуальной программы ранней помощи	Консультирование родителей и семьи с ребенком с ограничениями жизнедеятельности, имеющим противопоказания к разработке индивидуальной программы ранней помощи или мониторинг функционирования ребенка и/или семьи.	60 минут	С согласованной частотой не более 10 консультаций	Услуга предоставляется по результатам первичного приема	Получение родителями (законными представителями) консультации и	Очно, дистанционно	1) Удовлетворенность потребителей
Краткосрочное предоставление услуг ранней помощи без составления индивидуальной программы ранней помощи	Услуги ранней помощи, оказываемые вне индивидуальной программы ранней помощи	Консультирование родителей (законных представителей) и семьи по вопросам преодоления социального, эмоционального и поведенческого неблагополучия ребенка, включая содействие улучшению взаимодействия и отношений в паре "родитель-ребенок" и в семье.	60 минут	С согласованной частотой не более 3 месяцев в пределах 10 консультаций	Услуга предоставляется по результатам первичного приема	1) Улучшение социального, эмоционального и поведенческого благополучия ребенка; 2) Повышение качества взаимодействия в паре	Очно, дистанционно	1) Положительная динамика в сфере социального, эмоционального и поведенческого благополучия ребенка; 2) положительная динамика в области взаимодействия в паре «родитель-ребенок» и в семье; 3)

помощи						«родитель-ребенок» и в семье		удовлетворенность потребителей
Консультации рование родителей в период адаптации ребенка в образовательной организации	Услуги ранней помощи, оказываемые вне индивидуальной программы ранней помощи	Консультирование родителей (законных представителей) ребенка в период адаптации ребенка в образовательной организации.	60 минут	По запросу семьи	Услуга предоставляется по запросу семьи в течение 6 месяцев после перехода в образовательную организацию	получение родителями (законными представителями) консультации	Очно, дистанционно	1) удовлетворенность потребителей

Примечание: * Формулировки в названии столбцов соответствуют ГОСТ Р 50646-2012 «Услуги населению. Термины и определения».