Информация

об опыте работы за последние 5 лет

**При предоставлении социального обслуживания в учреждении применяется проектная деятельность:**

* 2013 год – учреждение приняло участие в международном проекте «Обмен знаниями и кооперирование в системе образования, структуре и организации ухода за престарелыми людьми». В результате реализации проекта повысилось качество обслуживания граждан, находящихся в геронтологическом отделении.
* 2013 год – проект «Искры осеннего костра» стал победителем областного конкурса социальных проектов, объявленного департаментом социального развития Кировской области, выиграв грант 30 тыс. рублей. В результате реализации проекта были созданы условия для повышения социальной активности и полноценной жизни пожилых людей, профилактики одинокой старости.
* 2014 год – учреждение участвовало в реализации областного проекта «Развитие геронтообразования в Кировской области в целях улучшения качества жизни пожилых людей». В рамках проекта создан лекторий «Моя прекрасная дача». В результате реализации проекта возросла познавательная активность, увеличился уровень социальной адаптации граждан, посещающих отделение дневного пребывания.
* С 01 апреля 2014 года по 01 октября 2015 года в учреждении реализован социальный проект «Шаг навстречу», получивший грант 1,5 млн. рублей в Фонде поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Проект направлен на оказание всесторонней помощи несовершеннолетним, совершившим правонарушения и преступления. В ходе реализации проекта была создана «Служба социального сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом», оказывающая социальную услугу несовершеннолетним «индивидуальное социальное сопровождение», которая включает в себя комплекс реабилитационных, психолого-педагогических, коррекционно-профилактических мероприятий; 27 подростков целевой группы проекта были сняты с учёта КДН и ЗП по улучшению поведения.
* С 2016 года специалисты отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов являются участниками проекта «Котел здоровья», выигравшего грант в конкурсе «Активное поколение», объявленного национальным благотворительным фондом «Самарская губерния», как инструкторы по скандинавской ходьбе. В рамках данного проекта они занимаются пропагандой скандинавской ходьбы, как простого, доступного, универсального для людей всех возрастов вида физической активности, проводят семинары и мастер-классы по овладению навыками ходьбы со скандинавскими палками.
* Отделением по работе с семьями и детьми реализуются программы:

- «Комплексная реабилитационная помощь семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья», в результате реализации программы оказывается содействие в социализации детей с ограниченными возможностями здоровья, что способствует их интеграции в обществе;

- «Быть здоровым – здорово», в результате реализации которой повысилось качество профилактической работы по проблемам семейного неблагополучия.

**В учреждении активно внедряются инновационные технологии:**

1. В работе с семьями и детьми:

* «Служба социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов», на социальном патронаже в учреждении состоит 35 семей с детьми-инвалидами, которые являются активными участниками клуба «Доверие»;
* «Выездная социальная экспедиция по оказанию помощи семье и детям», в 2016 году совершено 62 выезда, обслужено 231 семей;
* «Активная поддержка родителей», применяется в работе с родителями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья, через проведение индивидуальных и групповых занятий, тренингов с психологом и социальным педагогом, круглых столов с привлечением специалистов различных ведомств;
* «Социальный патронаж семей с детьми», применяется в работе с семьями, состоящими на учете в социально-опасном положении (далее – СОП) и трудной жизненной ситуации (далее – ТЖС) и семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья, за 2016 год обслужено 281 семей;
* «Оказание экстренной психологической помощи» включает в себя психологическое консультирование по «Телефону доверия» и индивидуальные консультации психолога;
* «Арт-терапия» – технология представляет собой комплексное использование следующих методов арт-терапии: пескотерапия; музыкотерапия, ароматерапия. Занятия проводятся в сенсорной комнате; за 2016 год занятия посетили 28 граждан пожилого возраста и 30 несовершеннолетних;
* «Мозартика», применяется в работе с несовершеннолетними, состоящими на учёте в СОП, с целью диагностики и коррекционной работы. В 2016 году психолог учреждения провёл занятия по данной технологии с 31 подростком;
* «Управление случаем», применяется в работе с несовершеннолетними, состоящими на учёте в СОП, с целью выявления проблем подростков и их решения;
* «Работа с сетью социальных контактов», применяется в работе с несовершеннолетними, состоящими на учёте в СОП, с целью выявления ближайшего окружения подростка и организации совместной работы по решению его проблем.

Технологии «Управление случаем» и «Работа с сетью социальных контактов» активно были использованы в рамках реализации проекта «Шаг навстречу»

2. В работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами:

* Стационарозамещающая технология «Приёмная семья для пожилых граждан и инвалидов» в Кировской области. Учреждение оказывает помощнику и подопечному необходимую консультационную, психологическую, правовую помощь; осуществляет контроль за деятельностью приемной семьи путем посещения ее не реже одного раза в месяц с целью оценки условий проживания подопечного, выполнения условий договора, отношений между помощником и подопечным, психологической обстановки в приемной семье. С момента реализации технологии в проекте приняли участие 6 семей;
* «Мобильная бригада срочной социальной помощи», с 2012 по 2015 годы совершено 84 выезда, обслужено 1047 чел.;
* Волонтерское движение с привлечением учащихся МБОУ СОШ №1 и МБОУ СОШ № 2; за 2016 год проведено 7 волонтёрских акций, оказана помощь 161 гражданам пожилого возраста и инвалидам;
* Образовательная технология по освоению компьютерной грамотности в рамках клуба «Компьютер без возраста» на 4 рабочих места; с 2012 года обучено 171 человек;
* Скандинавская ходьба – технология реализуется на базе отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов; за 2016 услугу получили 35 чел.
* Пениетерапия – технология предполагает проведение занятий с гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающими в себя: звуковые и вокальные упражнения, приемы релаксации, освоение комплекса дыхательной гимнастики, прослушивание вокальных произведений;
* Трудотерапия – технология представляет собой программу по теоретическому и практическому обучению людей пожилого возраста и инвалидов работе в рамках различных техник рукоделия, направленную на удовлетворение их социокультурных потребностей.

Технологии «Пениетерапия» и «Трудотерапия» активно используются в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов; за 2016 год занятия с их применением посетили 81 чел.

3. В рамках работы отделения срочного социального обслуживания:

* Участковый принцип социального обслуживания, специалистом участковой службы в 2016 году оказаны услуги 735 гражданам;
* Успешно работает Пункт проката средств реабилитации, с момента использования данной технологии услугой воспользовалось 103 чел.

**Совершенствование информационной работы учреждения:**

В целях доступности информации о работе учреждения и количестве предоставления социальных услуг в учреждении с 2012 года выпускается ежеквартальный журнал «Вчера. Сегодня. Завтра», тиражом 100 экземпляров, который распространяется среди населения города и района.

На сайте учреждения систематически обновляется информация об услугах, предоставляемых клиентам, и мероприятиях, проводимых для получателей социальных услуг.

Снято 4 видеофильма о работе учреждения, которые демонстрируются во время проведения социально-значимых мероприятий, выездной Мобильной бригады, единых информационных дней.

Вышеперечисленные формы информационной работы дают возможность представить деятельность учреждения и привлечь интерес потенциальных клиентов для оказания социальных услуг.