

Информация
об опыте работы за последние 5 лет
КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр
социального обслуживания населения в Котельничском районе»
(наименование поставщика социальных услуг)

В структуру Кировского областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе» входят 6 отделов:

- *Котельничский отдел социального обслуживания населения.*

В состав отдела входят отделения и службы:

- отделения социального обслуживания на дому;
- отделение по работе с семьями и детьми;
- служба срочного социального обслуживания;
- служба социальной реабилитации инвалидов;
- отделение дневного пребывания.

- *Орловский отдел социального обслуживания населения.*

В состав отдела входят отделения и службы:

- отделения социального обслуживания на дому;
- отделение по работе с семьями и детьми;
- служба срочного социального обслуживания;
- служба социальной реабилитации инвалидов;
- отделение дневного пребывания (группа дневного присмотра за гражданами пожилого возраста и инвалидами).

- *Даровской отдел социального обслуживания населения.*

В состав отдела входят отделения и службы:

- отделения социального обслуживания на дому;
- отделение по работе с семьями и детьми;
- служба срочного социального обслуживания;
- служба социальной реабилитации инвалидов;

- *Шабалинский отдел социального обслуживания населения.*

В состав отдела входят отделения и службы:

- отделения социального обслуживания на дому;
- отделение по работе с семьями и детьми;
- служба срочного социального обслуживания;
- служба социальной реабилитации инвалидов;
- отделение дневного пребывания (группа дневного присмотра за гражданами пожилого возраста и инвалидами).

- *Свечинский отдел социального обслуживания населения.*

В состав отдела входят отделения и службы:

- отделения социального обслуживания на дому;
- отделение по работе с семьями и детьми;
- служба срочного социального обслуживания;
- служба социальной реабилитации инвалидов;

- *Арбажский отдел социального обслуживания населения.*

В состав отдела входят отделения и службы:

- отделения социального обслуживания на дому;
- отделение по работе с семьями и детьми;
- служба срочного социального обслуживания;
- служба социальной реабилитации инвалидов;

Год	Кол-во обслуженных граждан
2018	12210
2019	15123
2020	17632
2021	18307
2022	16980
2023	17024

В учреждении в работе активно используются инновационные технологии:

В работе с семьями и детьми:

- «Служба социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов», цель деятельности службы – оказание комплекса социальных услуг семьям, воспитывающим ребёнка-инвалида.

В службе в Учреждении на 01.01.2024 года состоит:

- в Котельничском отделе - 107 семей;
- в Орловском отделе – 46 семей;
- в Даровском отделе - 51 семья;
- в Свечинском отделе – 27 семей;
- в Шабалинском отделе - 25 семей;
- в Арбажском отделе - 14 семей.

- «Выездная социальная экспедиция по оказанию помощи семье и детям».

№ п/п	Наименование отдела	Количество выездов				Количество обслуженных семей			
		2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
1.	Котельничский	105	159	136	53	322	165	164	79
2.	Орловский	12	22	23	24	81	121	121	121
3.	Даровской	24	24	28	28	60	47	46	46
4.	Свечинский	16	12	12	12	202	140	139	133
5.	Шабалинский	16	24	24	21	415	326	264	279
6.	Арбажский	32	48	72	70	94	73	67	68

- «Активная поддержка родителей» применяется в работе с родителями через проведение индивидуальных и групповых занятий, тренингов с психологом и социальным педагогом, круглых столов с привлечением специалистов различных ведомств. Данной технологией охвачено:

№ п/п	Наименование отдела	Количество охваченных семей				Количество обслуженных человек			
		2020	2021	2022	2023	2022	2021	2022	2023
1.	Котельничский	34	9	13	42	78	41	37	162
2.	Орловский	20	25	26	36	22	26	27	36
3.	Даровской	75	70	70	119	226	214	212	312

• «Социальный патронаж семей с детьми», применяется в работе с семьями, состоящими на учете в социально-опасном положении (далее – СОП) и трудной жизненной ситуации (далее – ТЖС) и семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья.

№ п/п	Наименование отдела	Количество охваченных семей			
		2020	2021	2022	2023
1.	Котельничский	32	9	219	375
2.	Орловский	169	151	143	351
3.	Даровской	249	307	362	91
4.	Свечинский	412	537	566	396
5.	Шабалинский	90	95	80	78
6.	Арбажский	50	48	57	68

• «Оказание экстренной психологической помощи» включает в себя индивидуальные консультации психолога;

• «Арт-терапия» – технология представляет собой комплексное использование следующих методов арт-терапии: пескотерапия; музыкотерапия, ароматерапия. Занятия проводятся в сенсорной комнате;

• «Мозартика», применяется с целью диагностики и коррекционной работы с несовершеннолетними, состоящими на учёте в СОП и ТЖС.

• «Управление случаем», применяется с целью выявления и решения проблем несовершеннолетних, состоящих на учёте в СОП;

• «Работа с сетью социальных контактов», применяется с целью выявления ближайшего окружения подростков и организации совместной работы по решению проблем несовершеннолетних, состоящих на учёте в СОП.

• Клубная деятельность организована для несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и семей, воспитывающих детей-инвалидов.

• Одним из важных направлений деятельности отделения по работе с семьями и детьми является организация отдыха и оздоровления детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации. В лагерях на базах образовательных учреждений отдохнуло несовершеннолетних: в 2018 году – 437, в 2019 году – 463, в 2021 году - 295, в 2022 – 318, в 2023 – 310. На базе Центра социального обслуживания (г. Котельнич) в лагере дневного пребывания отдохнуло несовершеннолетних: в 2019 году - 15, в 2021 году –

20, в 2022 – 16, в 2023 - 16 В детские загородные лагеря направлено несовершеннолетних: в 2020 году - 143, в 2021 – 183, в 2022 – 184, в 2023 – 171.

В работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами:

- Стационарозамещающая технология «Приёмная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов» в Кировской области, целью которой является снижение нагрузки на стационарные учреждения социального обслуживания. В 2019 году в рамках технологии обслужено - 7 семей, в 2020 - 7, в 2021 - 7, в 2022 -7, в 2023 – 7.

- «Мобильная бригада срочной социальной помощи», целью которой является оказание неотложных социальных услуг гражданам, проживающим в отдалённых сельских населённых пунктах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой, с 2020 по 2022 годы совершено:

- в Котельничском отделе - 160 выездов;
- в Орловском отделе - 74 выезда;
- в Даровском отделе - 69 выездов;
- в Свечинском отделе – 65 выездов;
- в Шабалинском отделе – 78 выездов;
- в Арбажском отделе – 51 выезд.

- «Волонтерское движение», целью которого является развитие преемственности поколений, оказание социальной помощи гражданам пожилого возраста. Активно реализуется на базе образовательных учреждений.

- На базе отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов создан клуб «Компьютер без возраста», целью которого является удовлетворение потребности в повышении образовательного уровня и сохранении интеллектуального потенциала пожилых людей. В рамках клуба специалист по социальной работе учреждения проводит занятия по специально разработанной программе, рассчитанной на 15 занятий. В ходе занятий участники получают знания основ работы на компьютере, работа в программах и в интернете.

- «Пениетерапия», целью которой является организация интересного досуга, раскрытие творческого потенциала пожилых людей, улучшение психоэмоционального состояния. Технология предполагает проведение занятий с гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающими в себя: звуковые и вокальные упражнения, приемы релаксации, освоение комплекса дыхательной гимнастики, прослушивание вокальных произведений. Технология используется в рамках работы группы дневного пребывания.

- «Трудотерапия», целью которой является организация интересного досуга, раскрытие творческого потенциала пожилых людей, улучшение психоэмоционального состояния. Технология представляет собой программу по теоретическому и практическому обучению людей пожилого возраста и инвалидов работе в рамках различных техник рукоделия, направленную на удовлетворение их социокультурных потребностей. Технология используется

в группе дневного пребывания. Программа включает в себя 20 техник рукоделия, например «Бумагопластика», «Шитье», «Вязание», «Кожаный дизайн», «Лекожур», «Канзаши» и др.

- Геронтоволонтерство, целью которого является активизация жизненного потенциала граждан пожилого возраста. В учреждении создан геронтоволонтерский отряд из числа активных граждан пожилого возраста, которые вовлекают пенсионеров в работу группы отделения дневного пребывания. Кроме того, геронтоволонтеры психологически поддерживают одиноких граждан на дому, проводят с ними беседы, подбадривают, активно работают с несовершеннолетними, посещающими клубы в учреждении. В 2018 году совместно с волонтерами серебряного возраста была организована и проведена акция «Активное поколение», в которой приняли участие более 500 человек. Команда геронтоволонтеров приняла участие в межмуниципальном слете «По зову сердца», где поделилась опытом своей работы. В 2019 году волонтеры серебряного возраста приняли участие в областной выставке-ярмарке «Старшее поколение», организованной при поддержке Правительства Кировской области. В 2020 году специалисты учреждения совместно с геронтоволонтерами принимали участие в общероссийском конкурсе «От поколения к поколению. Школа дорожной безопасности», цель которого заключалась в решении задач, связанных с обеспечением безопасности пожилых людей в дорожном движении, сохранением их жизни и здоровья. В 2021 году в Тюмени проходил V Всероссийский форум «серебряных» добровольцев «#МыВместе#МолодыДушой». Руководитель волонтерского отряда «На позитиве» приняла участие в данном мероприятии, ключевом событии в сфере развития добровольчества среди граждан старшего возраста. Она была одним из представителей «волонтеров «серебряного возраста» от Кировской области. Участники мероприятия делились опытом работы волонтерского движения в России. 5 декабря 2023 года, в день волонтера, команда волонтеров приняла участие в выставке – форуме «Россия» на ВДНХ, проведена игра «Ищите в жизни позитив», направленная на вовлечение в волонтерскую деятельность. Также стоит отметить, что осенью 2023 года «серебряные» волонтеры сшили специальные подушки для раненых бойцов, участников специальной военной операции, которые находятся на лечении в госпиталях.

- «Скандинавская ходьба», целью которой является укрепление здоровья и поддержание физического состояния граждан пожилого возраста и инвалидов. Технология реализуется в рамках работы группы дневного пребывания. Занятия с гражданами пожилого возраста проводит обученный инструктор по скандинавской ходьбе по разработанной программе. Курс состоит из 12 занятий. В ходе занятий участники группы изучают правила подбора палок, определение нагрузки по самочувствию, технику ходьбы, упражнения с палками и др. На практических занятиях осваивают технику ходьбы.

- «Школа активного долголетия», целью которой является укрепление физического и психологического здоровья пожилых граждан, посещающих дневное отделение. С гражданами ежедневно проводятся физкультурные занятия для поддержания здоровья и жизненного тонуса у людей пожилого возраста, формирования у пожилых людей положительного отношения к элементам физической культуры. В ходе занятий применяются физические упражнения, дыхательная гимнастика, занятия в тренажерном зале. В рамках занятий проводятся беседы по ЗОЖ и поддержанию активного долголетия.

- Клубная деятельность направлена на организацию досуга, сохранение социальной активности и самореализацию граждан пожилого возраста и инвалидов. В Учреждении работают 5 клубов для граждан пожилого возраста и инвалидов.

- С 2019 года учреждение выстраивает систему долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами в рамках регионального проекта «[Старшее поколение](#)» национального проекта «[Демография](#)». Оказывается квалифицированный уход за пожилыми людьми на дому. Проект направлен на решение важных задач, связанных с увеличением периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старше трудоспособного возраста. Для своевременного выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, между центральными районными больницами и отделами социального обслуживания налажено тесное информационное взаимодействие в части обмена данными о таких гражданах через комплексную медицинскую информационную систему. На 01.01.2024 года в Учреждении в систему долговременного ухода включено 369 человек, за которыми ухаживают 247 помощников по уходу. Все помощники по уходу прошли программу профессионального обучения «Помощник по уходу» на базе КОПОБУ «Кировский медицинский колледж».

- С сентября 2019 года начала работу «мультидисциплинарная мобильная бригада», в состав которой входят медицинские работники и специалисты учреждения. Они проводят подворовые обходы граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, с целью выявления нуждающихся в медицинской и социальной помощи и осуществляют доставку лиц старше 65 лет в медицинские учреждения для проведения медицинских обследований.

- С 2019 года организована работа «Школы ухода» по обучению родственников навыкам ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе. Специально обученные специалисты бесплатно проводят индивидуальные и групповые занятия на базе учреждения, а также по заявкам граждан выходят для их обучения на дом.

В рамках работы отделения срочного социального обслуживания:

- С целью увеличения доступности социальных услуг для сельского населения успешно реализуется технология «Участковый принцип работы», который представлен работой участкового специалиста, обслуживающего жителей 4 сельских поселений Котельничского района. Участковый

специалист занимается обслуживанием граждан или семей, попавших в ТЖС, объективно нарушающую жизнедеятельность (неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, инвалидность, безнадзорность, сиротство, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, одиночество, конфликты или жестокое обращение в семье, чрезвычайные ситуации, и тому подобное), которую они не могут преодолеть самостоятельно. Специалистом участковой службы оказаны услуги: в 2019 году 1272 гражданам, в 2020 - 1057, в 2021 - 862, в 2022 – 799, в 2023 – 780.

- «Служба индивидуальных консультантов», целью которой является содействие в решении социальных проблем, возникающих в процессе жизнедеятельности инвалида и связанных с инвалидностью, реализуется с 2018 года. В рамках реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалиды могут воспользоваться услугами «Пункта проката».

- «Социальный контракт», целью которой является оказание социальной помощи на основании социального контракта в виде социального пособия отдельным категориям семей на развитие личного подсобного хозяйства, приобретение швейного оборудования, садового и строительного оборудования, реализуется с 2018 года совместно с Межрайонным управлением социальной защиты населения в Котельничском районе. Специалисты учреждения проводят обследование жилищно-бытовых условий проживания потенциальных получателей, участвуют в работе комиссии, осуществляют информационную работу.

- С 2017 года согласно 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» активизирована работа с лицами, вернувшимися из мест лишения свободы. Заключены соглашения о сотрудничестве с Межмуниципальным отделом министерства внутренних дел Российской Федерации «Котельничский». Специалисты отделения выходят по адресам, консультируют об услугах, предоставляемых учреждением, оставляют специально разработанный буклет, оказывают социальную помощь продуктовыми наборами, вещами, бывшими в употреблении, в том числе новыми, предоставленными в учреждение спонсорами, содействуют в оформлении группы инвалидности, направлении в стационарную организацию социального обслуживания, при необходимости. Специалисты учреждения проводят мероприятия с лицами, отбывающими наказание в виде лишения свободы, в «Школе подготовки» для отбывающих наказание в Исправительной колонии № 33 (г. Котельнич), предоставляя информацию по вопросам оказания различных видов социальной помощи. Совместная работа проводится также со специалистами КОГКУ «Центр занятости населения Котельничского района», в рамках которой граждан информируют о необходимости встать на учет, как нуждающихся в трудоустройстве.

- Организована работы по оказанию срочной социальной адресной помощи гражданам и семьям с детьми, пострадавшим от пожара и

находящимся в ТЖС (за счет средств областного бюджета данной категории граждан предоставляется помощь в виде наборов продуктов питания, товаров первой необходимости).

- «Специализированный автотранспорт». С 2020 года в учреждении организована работа по предоставлению услуги по перевозке отдельных категорий граждан на **специализированном автотранспорте**. Данная услуга предоставляется в целях доставки граждан к объектам, расположенным на территории Кировской области. Услугой могут воспользоваться пожилые граждане и инвалиды (дети-инвалиды) в целях доставки в комплексный центр (группу дневного присмотра, отделение социальной реабилитации инвалидов), медицинские организации (в целях прохождения диспансеризации, диспансерного наблюдения, посещения врачей узкой специализации или плановой госпитализации), в иные социально-значимые объекты. Услуга оказывается бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты, в зависимости от дохода гражданина, на основании утвержденного тарифа.

При предоставлении социального обслуживания в учреждении применяется проектная деятельность:

- В 2018 году учреждение занималось реализацией проекта «Серебряный старт», ставшего победителем конкурса социально-значимых просветительских проектов для пожилых людей «Серебряный возраст», который был объявлен благотворительным Фондом «Хорошие истории», совместно с АО «Райффайзенбанк». Проект был направлен на сохранение социальной активности пожилых людей и их самореализацию через обучение основам предпринимательской деятельности и компьютерной грамотности с уклоном на продвижение продукции «хэнд-мэйд». Обучено 20 граждан пожилого возраста, составленные ими бизнес-планы в настоящее время успешно реализуются;

- С июня 2018 года учреждение является пилотной площадкой по реализации комплекса мер «Создание в Кировской области эффективной межведомственной модели оказания ранней помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, а также семьям, их воспитывающим». На базе учреждения создана и функционирует межведомственная Служба ранней помощи, специалисты которой оказывают помощь 5 семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 0 до 3 лет. Создана группа развития «МаМалыш», занятия которой посещают 3 семьи, воспитывающие 4 детей;

- В 2018 году в рамках управленческого проекта «Защищенное детство» министерства социального развития Кировской области специалистами отделений по работе семьями и детьми были разработаны и реализованы проекты по разным направлениям профилактической деятельности:

- проект «Ладья», направленный на профилактику рискованного поведения несовершеннолетних, был реализован Орловским отделом социального обслуживания населения. В рамках проекта проведено 15 мероприятий, приняли участие 87 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации.

- проект «Вектор перемен», направленный на формирование у несовершеннолетних позитивной адаптации к жизни, профилактику суицидальных проявлений, был реализован специалистами Котельничского и Даровского отделов социального обслуживания населения с несовершеннолетними - учащимися школ - интернатов для детей с ограниченными возможностями здоровья г. Котельнича и с. Верховонданка. Проведено 24 мероприятия для 29 несовершеннолетних;

- В 2022-2023 году учреждение принимало участие в реализации: комплекса мер по содействию в поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью Кировской области; комплекса мер, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей в Кировской области «Формула добра». В 2023 году в рамках реализации Комплекса мер, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей в Кировской области «Формула добра» была оборудована «зеленая комната», которая используется, как кабинет психолога и игротерапевтический кабинет и предназначена для оказания своевременной квалифицированной консультативной, диагностической, методической, психологической, психопрофилактической, психокоррекционной помощи. Также в 2023 году в рамках реализации Комплекса мер по содействию в поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью в Кировской области в каждом районе были созданы Службы поддержки жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью, в Учреждение (в каждый отдел), для оказания консультативной помощи (в том числе в дистанционном формате), были приобретены стационарный телефон и ноутбук.

Совершенствование информационной работы учреждения:

Информация о деятельности учреждения своевременно обновляется на официальных сайтах: busgov, «Хранилище КС», министерства социального развития Кировской области, сайте учреждения. Информации о проведенных мероприятиях, акциях регулярно размещается на сайте учреждения и страницах отделов в социальной сети «В Контакте». Учреждением поддерживается тесная связь с районными средствами массовой информации. Заметки по различным направлениям деятельности учреждения публикуются в районных газетах.

Специалистами учреждения разработаны и распространяются населению буклеты об услугах, предоставляемых учреждением и каждым отделением учреждения. Ежегодно выпускаются десятки видов буклетов, листовок, информационных листов, брошюр, пресс-релизов и другой

печатной продукции для населения районов по различным направлениям деятельности учреждения.

Кроме того, вся актуальная информация об учреждении размещена на стендах в каждом отделе социального обслуживания.

Вышеперечисленные формы информационной работы дают возможность представить деятельность учреждения и привлечь интерес потенциальных клиентов для оказания социальных услуг.

Оценка качества предоставления социальных услуг каждые три года проводится Общественным Советом, созданным при министерстве социального развития Кировской области. В 2019 году учреждение получило 3 место в рейтинге эффективности работы организаций социального обслуживания, набрав 98 баллов из 100 возможных. В 2022 году 2 место в рейтинге эффективности работы организаций социального обслуживания, набрав 99 баллов из 100 возможных. Стабильная работа по повышению качества предоставления социальных услуг является первоочередной задачей учреждения, в связи с чем, ежегодно составляется план по улучшению качества работы.

Директор



Т.В. Наговицына